

Algemene voorwaarden Rendiz

Dit document geldt voor alle locaties van **Rendiz Hospitality Holding BV, Rendiz Zorg BV, Stichting Hagerhof** (Vanaf nu benoemen we alleen Rendiz in de tekst en daarmee bedoelen we alle bedrijfsonderdelen).

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Voorwaarden:** Algemene voorwaarden Rendiz BV d.d. mei 2017.
- 1.2. **Annulering:** De in schriftelijke vorm door de Opdrachtgever aan Gebruiker gedane mededeling dat van een of meer reserveringen geheel of geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Gebruiker aan Opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer reserveringen geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.3. **Gebruiker:** De Gebruiker van de algemene voorwaarden en de locaties welke door Gebruiker worden gebruikt.
- 1.4. **Groep:** Een groep van 10 of meer personen aan wie door een Gebruiker een of meer diensten moeten worden verleend krachtens een of meer, als samenhangend te beschouwen, Overeenkomsten.
- 1.5. **Individu:** Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.6. **Kurken- & keuken-geld:** Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van Gebruiker nuttigen van niet door Gebruiker verstrekte dranken en spijzen.
- 1.7. **No-show:** Het zonder opzegging niet gebruik maken door een Opdrachtgever van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.
- 1.8. **Omzetgarantie:** Een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat ter zake één of meer Overeenkomsten door de Gebruiker minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.
- 1.9. **Opdrachtgever:** De wederpartij van Gebruiker, de natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Gebruiker een Overeenkomst heeft gesloten of een reservering heeft gemaakt.
- 1.10. **Opzegging:** De in schriftelijke vorm door de Opdrachtgever aan Gebruiker gedane mededeling dat van een of meer Overeenkomsten geheel of geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Gebruiker aan Opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.11. **Overeenkomst:** Een Overeenkomst tussen een Gebruiker en Opdrachtgever tot dienstverlening c.q. horecadienst, een reservering op basis van een reserveringsformulier en/of overige reserveringen, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.12. **Partijen:** Gebruiker en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.13. **Reserveringswaarde** (de waarde van de Overeenkomst): De totale omzetverwachting van de Gebruiker inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en BTW ter zake een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat Gebruiker geldende gemiddelden.
- 1.14. **Zaalverhuur:** Het ter beschikking stellen van een ruimte tegen een vergoeding.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk, dan wel via e-mail binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: uitvoering en overeenkomst

- 4.1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover bekend een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker wordt verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of voortvloeiende extra kosten uit vertraging volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Gebruiker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Restaurant

- 5.1. Het restaurant is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de Opdrachtgever de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.
- 5.2. Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het restaurant op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 5 lid 1 bepaalde.
- 5.3. Het restaurant is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de Opdrachtgever zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn restaurant. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek het restaurant te verlaten.
- 5.4. Indien de Opdrachtgever niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het restaurant de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 6: Zaalverhuur

6.1. Gebruiker is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de Opdrachtgever als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormelde wens van de Gebruiker betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten. De Opdrachtgever heeft, indien Gebruiker zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Gebruiker nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. De Gebruiker is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke horecadiensten aan Opdrachtgever te kunnen verlenen.

6.2. Gebruiker is gerechtigd om het verlenen van diensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de Opdrachtgever zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van deze ruimte. Gebruiker dient op eerste verzoek de ruimte te verlaten.

6.3. Gebruiker is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Gebruiker van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Gebruiker tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 7: Honorarium

7.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is Overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 t/m 11 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11 van dit artikel.

7.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.5. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.6. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.7. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

7.8. Bovendien mag Gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7.10. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8: wijziging van overeenkomst

8.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk

hiervan op de hoogte stellen.

8.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

8.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5. In afwijking van artikel 8.3 zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 9: Contractduur - Uitvoeringstermijn

9.1. De Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

9.2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 10: Annulering

10.1. Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien de Gebruiker het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

10.2. Gebruiker kan uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende Overeenkomst zal moeten worden verricht aan Opdrachtgever verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

10.3. Ingeval van no-show zal de Opdrachtgever in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

10.4. Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

10.5. Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Gebruiker had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.

10.6. Bedragen die de Gebruiker met het oog op de geannuleerde Overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door Opdrachtgever te allen tijde volledig aan de Gebruiker te worden vergoed, mits Gebruiker niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

10.7. Annulering van restaurant / tafelreservering

10.7.1. Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een **groep** dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

10.7.1.1. Indien een menu is overeengekomen:

- bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

10.7.1.2. Indien geen menu is overeengekomen:

- bij annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

10.7.2. Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor één of meer **individue**n dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

10.7.2.1. Indien een menu is overeengekomen:

- bij annulering meer dan viermaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- bij annulering viermaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

10.7.2.2. Indien geen menu is overeengekomen:

- bij annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

10.8. Annulering andere Overeenkomsten

Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder artikel 10.7 zal het navolgende gelden.

10.8.1. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.

10.8.2. Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.

- Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.
- Bij annulering 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de Gebruiker te betalen.

10.9. Gebruiker is met inachtneming van het navolgende bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij Opdrachtgever binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende Overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Gebruiker afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits Opdrachtgever daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

Artikel 11: Betaling

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door de Gebruiker op een voor Opdrachtgever zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de Opdrachtgever, des nodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend. Een lijst wordt geacht voor de Opdrachtgever zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Gebruiker. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, bewassing, telefoon, telex, t.v.-huur e.d. kan door Gebruiker een extra vergoeding worden gevorderd. Voorgaande met uitzondering hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst.

11.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.4. Gebruiker heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

11.5. Gebruiker is gerechtigd haar facturen te verkopen aan een derde partij.

11.6. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake opzegging of no-show, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.

11.7. De Opdrachtgever kan aan betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 12: Waarborg som en tussentijdse betaling

12.1. Gebruiker kan te allen tijde van de Opdrachtgever verlangen dat deze een waarborgsom deponeert.

12.2. Gebruiker kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

12.3. Gebruiker mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Gebruiker onverwijld aan Opdrachtgever te worden terugbetaald.

Artikel 13: Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Opdrachtgever verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Gebruiker te betalen.

Artikel 14: Incassokosten

14.1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in geval van een geldvordering de wettelijke incassokosten verschuldigd. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 100 euro.

14.2. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Opdrachtgever.

14.3. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

14.4. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15: opzegging

15.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

15.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, winstverlies en/of overige schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is de Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

15.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichte werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

15.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16: Opschorting en Ontbinding

16.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval van goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slecht toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

16.2. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet lager kan worden gevergd dan wel indien er anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

16.4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid gebruiker

17.1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, welke een aantoonbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag,

althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.000 (tweeduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximum het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

17.3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

17.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.6. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de Opdrachtgever ingeschakelde derden.

17.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 18: Aansprakelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever en derden behorende bij Opdrachtgever zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor de Gebruiker en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Opdrachtgever en derden behorende bij Opdrachtgever, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 19: vrijwaarden

19.1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdracht verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

19.2. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schades voortkomend uit door de Opdrachtgever aan Gebruiker verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software etc., zijn door Gebruiker geheel op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 20: Risico- overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 21: Overmacht

21.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

21.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.

21.3. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Gebruiker gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.

21.4. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten komen.

21.5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

21.6. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22: Geheimhouding

22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld, zolang deze vertrouwelijkheid de werkzaamheden van Gebruiker niet belemmert, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2. Indien op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

22.3. Indien bij Gebruiker het redelijke vermoeden van mishandeling van of door Opdrachtgever ontstaat, is Gebruiker niet gehouden aan haar geheimhouding en is zij gerechtigd onverwijld hiervan melding te doen bij de daarvoor aangewezen instanties. Deze bepaling heeft voorrang op eventuele regelgeving van beroepsvereniging waar werknemers van Gebruiker lid zijn.

22.4. De vertrouwelijkheid betreft hierbij de relatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker en tussen Opdrachtgever en individuele werknemers van Gebruiker.

Artikel 23: Intellectuele eigendom en auteursrechten

23.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

23.2. Alle door de Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

23.3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24: Niet-overname personeel

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Gebruiker, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest)

bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 25: Kurken- & Keukengeld

25.1. Indien de Opdrachtgever in de ruimten van Gebruiker drank nuttigt die niet door Gebruiker verstrekt is, is Opdrachtgever per genuttigde fles een bedrag verschuldigd.

25.2. Indien de Opdrachtgever in de ruimten van Gebruiker spijzen nuttigt die niet door Gebruiker verstrekt zijn, is Opdrachtgever ter zake een bedrag verschuldigd.

25.3. De in de artikelen 25.1 en 25.2 bedoelde bedragen worden in redelijkheid vastgesteld door Gebruiker.

Artikel 26: Geschillen

26.1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker.

26.2. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het ontstane geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 27: Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28: Wijzigingen van voorwaarden

Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.